

**Bienvenidas y bienvenidos al  
Día de Desarrollo Profesional de las  
Escuelas Públicas de NYC  
4 de Junio de 2026 –**

---

**Parte II**

**Alexandra Portillo**

**Mary Pena Silfa**

**Patricia Rodriguez**



**Career Development  
Center**

New York Early Childhood  
Professional Development Institute



## **Antes de comenzar, algunos acuerdos importantes:**

- **Mantenga su nombre visible para acreditar su asistencia**
- **Mantenga su micrófono en silencio**
- **Participe activamente en el chat**
- **Tenga a mano papel y pluma para tomar notas y reflexionar**



# Dinámica de la sesión



**Chat: para interactuar y compartir ideas**



**Reflexión: momentos para escribir y analizar**



**Crecimiento: recursos adicionales para seguir aprendiendo**



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute



New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Sobre nosotros

---

- Orientación profesional y desarrollo de carrera
- Apoyo en credenciales, estudios y crecimiento profesional
- Capacitación y desarrollo profesional continuo
- Recursos para fortalecer la calidad de los programas
- Acompañamiento a líderes y organizaciones de educación infantil
- Promoción de prácticas, sistemas y políticas que apoyen a la fuerza laboral



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Normas del grupo

**Participar  
plenamente**

**Respetar la  
confidencialidad**

**Comprometerse  
con la  
curiosidad**



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Objetivos de aprendizaje de hoy

- **Crear compromiso con sus políticas y procedimientos a través de estrategias de comunicación**
- **Evaluar las necesidades de su equipo**
- **Herramientas de comunicación**
- **Evaluaciones de desempeño y mérito**



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Pregunta de Encuesta

¿En qué tipo de entorno trabaja actualmente como líder?

- Organización basada en la comunidad (CBO)
- Pre-K del distrito
- Escuela del distrito
- Red de cuidado infantil familiar
- Cuidado infantil familiar / grupo familiar
- Otro



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute



# Las 8 fuerzas que moldean la cultura:

1. Dirección y expectativas
2. Rutinas y sistemas
3. Modelaje
4. Entorno
5. Lenguaje y comunicación
6. Interacciones
7. Tiempo
8. Oportunidades

Ritchhart, Ron. (2015). *Creating Cultures of Thinking: The 8 Forces We Must Master to Truly Transform Our Schools*.



**Career Development  
Center**

New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# ¿Por qué existen las políticas?

Las políticas existen para:

- Seguridad infantil
- Reducción de riesgos
- Consistencia operativa
- Protección de licencias
- Acreditación
- Rendición de cuentas

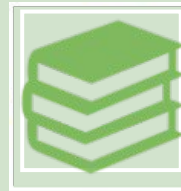


**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Si existe una política: entonces pregúntese...



¿Qué entrenamiento se requiere?



¿Qué documentación se requiere?



¿Qué comunicación debe ocurrir?



¿Qué acción correctiva es apropiada si no se sigue?



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# ¿En qué áreas de su programa tiene dificultades con el cumplimiento?

- Documentación
- Salud y seguridad
- Transiciones y supervisión de los niños
- Filosofía y pedagogía
- Profesionalismo
- Servicio al cliente para las familias



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Falla de cumplimiento

- Ocorre cuando hay aplicación selectiva
- Los líderes evitan el conflicto
- Respuestas improvisadas

## Resultado:

- Mayor responsabilidad legal
- Las conversaciones no documentadas “no existen”
- Las excepciones se convierten en precedentes



# Convertir la política en práctica

Entrenamiento basada en escenarios y narración de experiencias.

- Proporcionar historias reales y situaciones retadoras que expliquen por qué la política es importante.

**Regulación** = requisito.

**Política** = expectativa del programa.

**Procedimiento** = cómo se hace.

**Práctica** = lo que ocurre todos los días.

**Documentación** = evidencia de que se capacitó y se dio seguimiento.



Fuerza Cultural 5: Entorno



Career Development  
Center

New York Early Childhood  
Professional Development Institute



# Los sistemas útiles de monitoreo incluyen:

- Auditorías de aula
- Listas de verificación de limpieza
- Observaciones puntuales de supervisión
- Revisión de planes de lecciones
- Auditorías de registros de lesiones
- Registros de comunicación con las familias
- Revisiones mensuales de cumplimiento



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Herramientas para el desarrollo continuo del personal

- Estudios de casos
- Juegos de roles
- Observación directa (shadowing)
- Coaching
- Observaciones
- Recorridos operativos

**Fuerza Cultural 6: Interacciones**



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Herramientas de comunicación

1. Manuales
2. Correos electrónicos
3. Folletos
4. Mensajes de texto
5. Tableros de anuncios
6. Boletines del personal
7. Reuniones de personal
8. Evaluaciones periódicas y establecimiento de metas
9. Evaluaciones de desempeño



# El modelo operativo incluye estructuras de rendición de cuentas

- Listas de verificación operativas
- Procedimientos operativos estándar (SOP) de liderazgo
- Sistemas de auditoría de aulas
- Coaching documentado



# Manuales

- ¿Tiene un manual?
- ¿Lo revisa anualmente?
  - ¿Quién lo revisa? ¿Existe un comité — padres, líderes y personal?
  - ¿Cuál es la rúbrica para determinar si la política sigue siendo adecuada para el programa y qué ajustes se deben realizar?





# Manuales

## Manuales para padres

- Expectativas para los padres
- Los maestros deben recibir una revisión de todas las políticas para padres

## Manual del empleado

- Todos los requisitos de recursos humanos y empleo

## Manual del programa

- Su filosofía, pedagogía y currículo
- Estándares
- Operaciones del aula y del centro

## Manual para visitantes

- Voluntarios, maestros en formación y observadores, especialistas en intervención temprana, consultores e incluso inspectores



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Apoyo para Manuales

- **SCHRM**
- **ECAC**
- **CCRC**
- **NAEYC**
- **Centro de Carreras en Educación de la Primera Infancia**



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Compartir expectativas



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Compartir expectativas

- Inducción (Onboarding)
- Semana previa al servicio (Pre-service week)
- Reuniones de personal
- Recorridos por el aula
- Conversaciones de coaching

Fuerza Cultural 7: Tiempo



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Hazlo visible

- Listas de verificación del aula
- Registros de limpieza
- Mapas de supervisión
- Fechas límite para planes de lecciones
- Plantillas de comunicación
- Horarios de conferencias
- Formularios de auditoría
- Carpetas del aula
- Recordatorios visuales
- Listas de verificación de operaciones diarias

**Fuerza Cultural 5: Entorno**



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Predicar con el ejemplo

Los recorridos efectivos se enfocan en:

- Supervisión
- Proporciones (ratios)
- Transiciones
- Limpieza e higiene
- Participación
- Clima del aula
- Guía de comportamiento
- Riesgos de seguridad
- Cumplimiento de la documentación



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Corregir a tiempo

## Ejemplos:

- Personal sentado en lugar de supervisar
- Formularios incompletos
- Planes de lecciones tardíos
- Tono inadecuado con los niños
- Lavado de manos inconsistente
- Violaciones del código de vestimenta
- Uso del teléfono en el aula

**Los comportamientos pequeños que se toleran se convierten en la cultura normalizada.**



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Regulaciones contra Políticas contra Procedimientos

- **Cómo, qué, por qué y quién**
- **¿Quién define los procedimientos?**
- **¿Quién define la política?**



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Lenguaje compartido: reformular y eliminar lenguaje deficitario

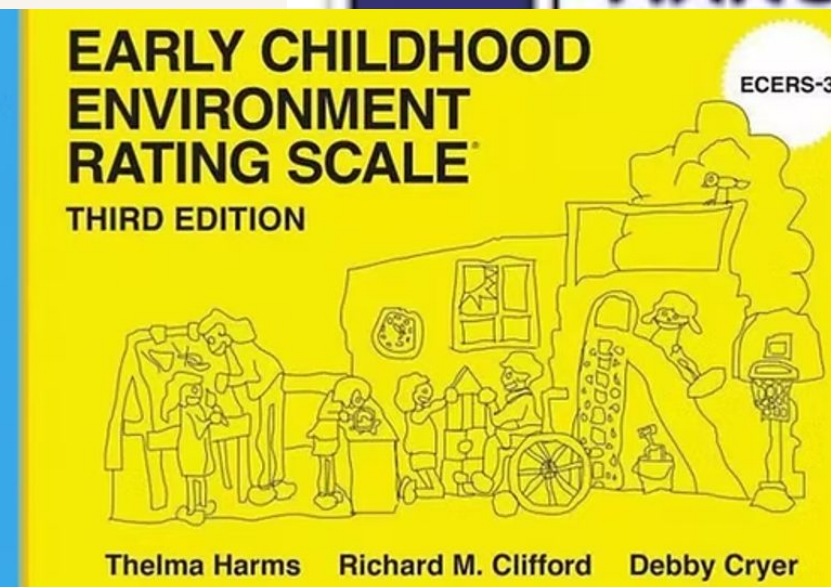
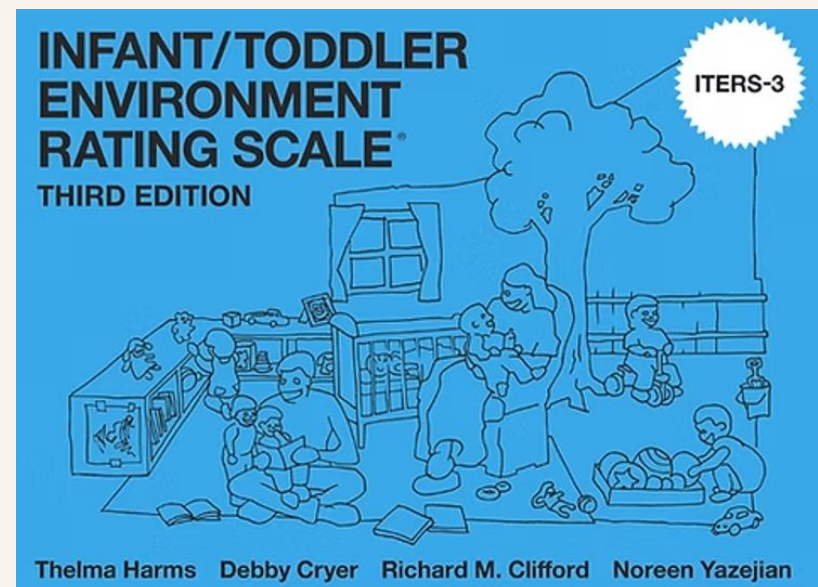
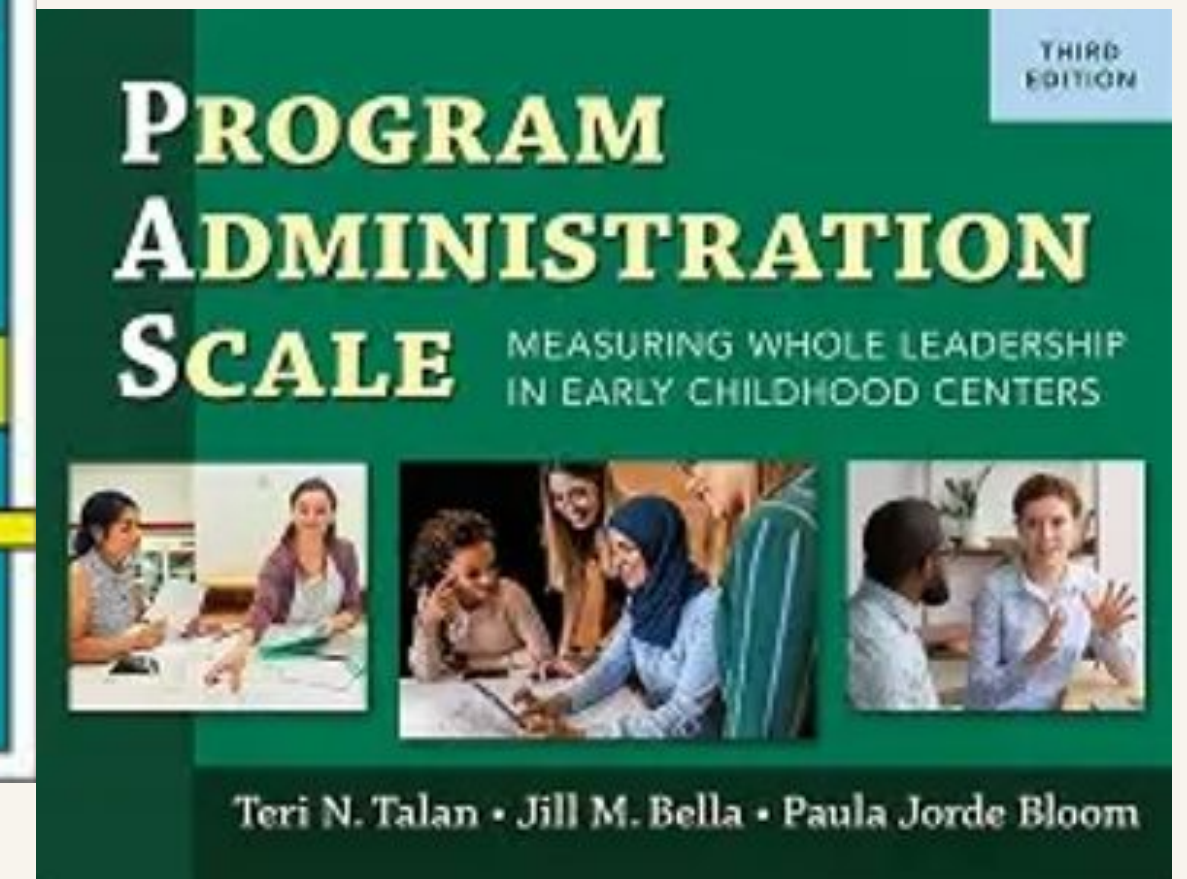
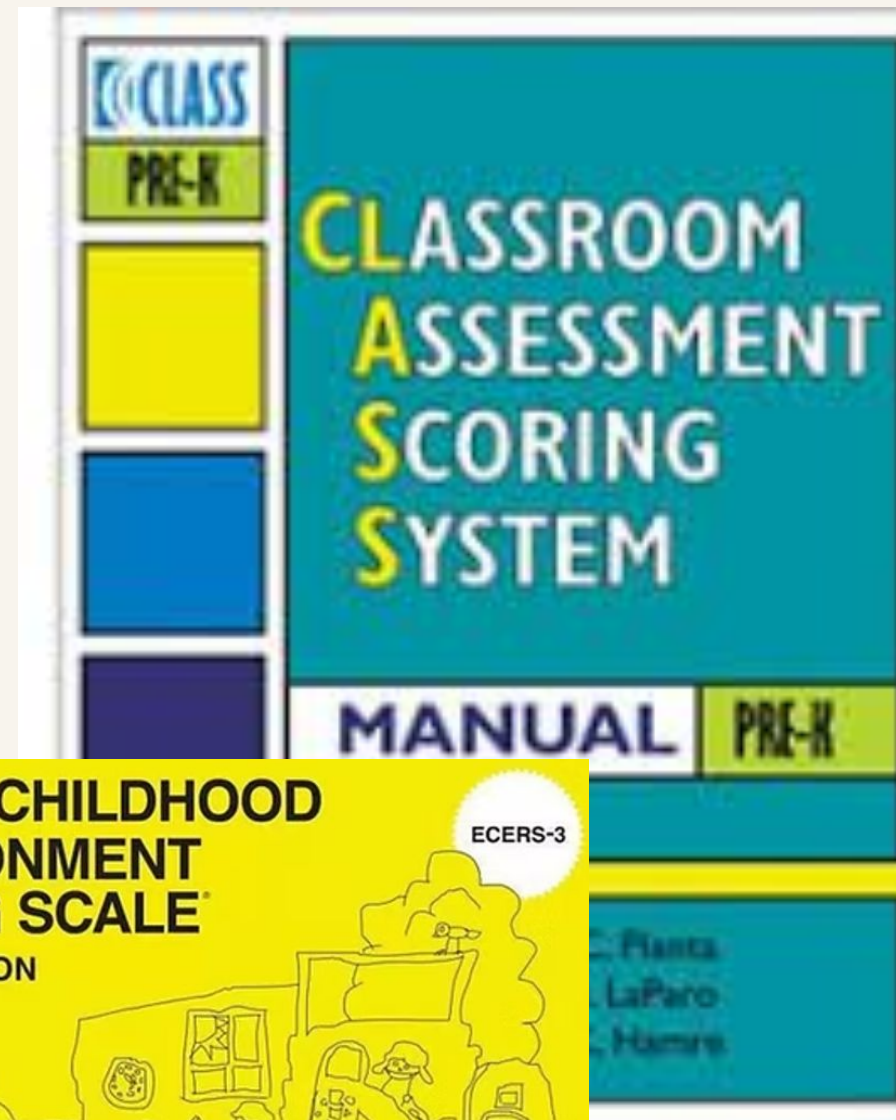
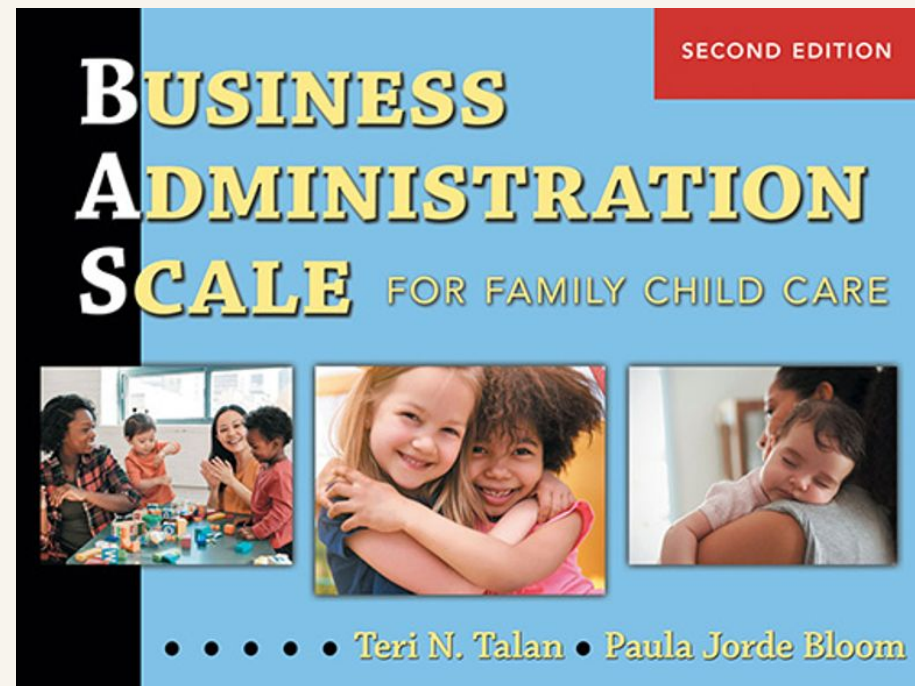
## Ejemplos:

- Supervisión activa
- Tono profesional
- Respuesta centrada en el niño
- Documentar de inmediato
- Transiciones seguras
- Conciencia de ratios
- Redirección positiva
- Modelado



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Evaluación del programa y del equipo



# BAS y PAS

## Áreas de evaluación

- Desarrollo de recursos humanos
- Costos de personal y asignación
- Operaciones del centro
- Gestión financiera
- Planificación del programa
- Alianzas con las familias
- Mercadeo y relaciones públicas
- Tecnología
- Cualificaciones del personal



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Evaluación del personal



# Prácticas más efectivas

- Continuas
- Basadas en evidencia
- Enfocadas en el comportamiento
- Vinculadas a los resultados del aula y a los estándares organizacionales
- Fomentan la autoevaluación
- Establecimiento de metas

Fuerza Cultural 8: Oportunidades



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Evaluación integral del profesional

Un sistema de evaluación sólido va más allá de las cualificaciones regulatorias. Mide al profesional en su totalidad a través de tres pilares:

- Conocimiento – Lo que sabe
- Habilidades – Lo que puede hacer
- Disposición – Quién es como profesional

*Las regulaciones nos indican quién está calificado.*

*La evaluación nos indica quién es efectivo.*



Career Development  
Center  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Conocimiento, habilidades y disposición

## Conocimiento – Lo que entienden

- Teoría del desarrollo infantil y prácticas apropiadas para el desarrollo
- Filosofía del programa, marco curricular y pedagogía
- Requisitos de salud, seguridad y regulaciones — y la razón detrás de ellos

## Habilidades – Lo que pueden hacer

- Implementar planes de lecciones, manejar transiciones y mantener entornos seguros
- Comunicarse con las familias con profesionalismo y empatía
- Desescalar comportamientos desafiantes con respuestas calmadas y centradas en el niño

## Disposición – Quiénes son como profesionales

- Actitud, inteligencia emocional y disposición para crecer
- Empatía hacia los niños, las familias y los colegas
- Apertura a la retroalimentación y compromiso con la cultura del programa



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Evaluación del conocimiento, habilidades y disposición

Conocimiento: ¿Pueden explicar el “por qué” detrás de las prácticas?

- Preguntas basadas en escenarios durante el coaching
- Diarios reflexivos y portafolios profesionales

Habilidades: ¿Pueden traducir el conocimiento en una práctica efectiva?

- Observaciones, recorridos y auditorías de aula
- Revisión de la comunicación con las familias y retroalimentación entre colegas

Disposición: ¿Reflejan los valores de su programa?

- Autoevaluaciones alineadas con los valores fundamentales
- Respuesta a la retroalimentación, colaboración y contribución a la cultura

***Puede capacitar el conocimiento y desarrollar habilidades — pero la disposición define todo.***



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Herramientas de evaluación del personal

- Rúbricas
- Reducen el sesgo, el favoritismo y la inconsistencia en la evaluación

## Ciclos de retroalimentación que incluyen:

- Evidencias (muestras de trabajo)
- Testimonios
- Observaciones
- Retroalimentación entre colegas
- Autoevaluación
- Retroalimentación específica



# Ciclos de evaluación

- Observaciones
- Retroalimentación
- Plan de acción
- Observación de seguimiento
- Reevaluación



*La evaluación sin coaching rara vez mejora el desempeño.*



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Qué observar

- **Crear aulas emocionalmente seguras**
- **Seguir los procedimientos de manera consistente**
- **Comunicarse profesionalmente**
- **Mantener la calma bajo presión**
- **Mantener la supervisión**
- **Aceptar la retroalimentación**
- **Contribuir positivamente a la cultura**



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Error común en la evaluación

Muchos líderes sobrevaloran:

- La personalidad, la calidez y la creatividad

Mientras que subestiman:

- La consistencia, la confiabilidad, la seguridad y el cumplimiento

*En programas de alta calidad, la confiabilidad operativa es fundamental.*



Career Development  
Center  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# OBJETIVOS S.M.A.R.T.



# Mejora del rendimiento

Enfoque desde el cumplimiento de recursos humanos (HR):

- ¿Cómo está esto apoyando al miembro del personal?
- Documentar, documentar, documentar



# Documentación de Mejora del rendimiento

## Requisitos:

- Fecha(s) del incidente
- Fecha de la reunión
- Política, regulación, código de ética, estándar específico, etc., que no se cumplió
- Cambio esperado
- Fecha en que debe demostrarse dicho cambio
- Capacitación para apoyar este cambio
- ***FIRMAS de ambas partes***



Career Development  
Center  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute



# MÉRITO

# Conclusión



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute



My Wife, My Mother in Law, by Cartoonist W.E.Hill



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Procedimiento

---

- Define quién hace qué, cuándo, dónde y **CÓMO**

## Política

- Son las oportunidades para que el personal discuta y comprenda el “por qué”



**Career Development  
Center**  
New York Early Childhood  
Professional Development Institute

# Conéctese con nosotros

Website: [earlychildhoodny.org/cdsc](http://earlychildhoodny.org/cdsc)

Emails:

[careeradvisor@earlychildhoodny.org](mailto:careeradvisor@earlychildhoodny.org)

[asesoradecarrera@earlychildhoodny.org](mailto:asesoradecarrera@earlychildhoodny.org)

Tel 646-664-8283

Síguenos en las redes:

EarlyChildhoodNY



**Career Development  
Center**

New York Early Childhood  
Professional Development Institute